

enelia bussines solutions

Comunicación y Consultoría

Explotando los avances de la tecnología.

Dedicados a reforzar las oportunidades de negocio en cada momento.

Desde hace 15 años tratamos de poner en contacto a empresas con clientes, otras empresas o particulares, usando siempre las soluciones más avanzadas en comunicación.

Nuestra experiencia

Enelia BS proviene de nuestra experiencia en Contact Centers. Organización de grandes **plataformas de venta, Atención al Cliente y pequeños Contact Centers** con tecnología Cloud para resolver de forma económica y eficaz las **necesidades departamentos de venta, de atención al cliente o gestión de incidencias** de empresas de cualquier tamaño. Integrando distintos **CRMs, aplicaciones** y soluciones de telefonía para cada caso.

Consultoría y comunicación

- ✓ Implementación de CRM y ERP a medida.
- ✓ Telefonía fija, móvil y VoiP (Voz sobre IP).
- ✓ Centralitas y Chatbots.
- ✓ Consultoría de gestión.

Soluciones REALES para el día a día de la empresa

Telefonía – Soluciones de Comunicación.

Todas nuestras soluciones se integran y complementan entre ellas. Y todas se integran en cualquier empresa. Todas con el mismo objetivo: Acercar a sus clientes, Comunicar con sus clientes.

Herramientas de Atención al Cliente y Contact Center

- ✓ Comunicación omnicanal orientada a la venta y la Atención al Cliente.
- ✓ Proyectos de Contact Center, independiente del tamaño de su empresa y sin inversión.
- ✓ Plataforma de gestión de servicios de voz.

Telefonía

- ✓ Servicios en Telefonía móvil y fija, VoIP y datos.
- ✓ Soluciones IP sobre plataformas de Contact Center, Asterisk o softwares específicos para negocios y empresas.

CHATBOT Marketeer






- ✓ Inteligencia artificial en el reconocimiento del lenguaje humano.

Atención al Cliente y Contact Center

Soluciones multicanal para la gestión de clientes.

Funcionalidades para departamentos de ventas y marketing.

CONTACT CENTER con las funcionalidades de una gran plataforma,
POTENTE, ESCALABLE, SIN INVERSIONES.

-  **Cloud ADC** : Gestión inteligente de llamadas entrantes, de agentes, campañas y demás recursos de su Contact Center.
-  **Influency** : Cubra sus necesidades de emisión de llamadas salientes con marcación automática. Outbound y Call Blending.
-  **IVR Avanzada** : Optimice sus procesos de atención mediante la automatización avanzada de procesos.
-  **Voice Manager** : Distribución automática de las llamadas entrantes. Tecnologías TTS (Text to Speech) y ASR (Automatic Speech Recognition). Nunca comunica.
-  **Memory** : Monitoree y almacene la información de las llamadas mejorando la calidad de su servicio. Configuración y acceso al servicio a través de Internet.

Integración de CRM y Digitalización de Empresa Cloud & Easy

Instalación e Integración de SuiteCRM y SugarCRM.

Funcionalidades para departamentos de ventas y marketing.

Ya puede disponer de una plataforma de Gestión de Clientes con integración de telefonía a un precio razonable.

Implementación de ERP y CRM a medida basados en software open source.

La transformación digital, no son ni el software ni los equipos, son las nuevas **OPORTUNIDADES** en la estrategia de negocios que surgen en nuevos entornos.

Instalación de aplicaciones tecnológicas y outsourcing con el objetivo de acercar la transformación digital y la última tecnología informática a empresas y administraciones.

Integración de CRM Cloud & Easy



Somos partner de MARKETEEER.

Soluciones de negocio, estrategia, desarrollo y mantenimiento.

Marketeer es en la actualidad la aplicación mas avanzada de Inteligencia Artificial en el reconocimiento del lenguaje humano.



Tecnología que nos comunicará con nuestros clientes, usuarios y leads comerciales en el futuro.



Marketeer le permite la comunicación por inteligencia artificial omnicanal y multidioma con sus usuarios.



Sistema semiautomático, en el que un agente comercial, técnico o formador puede acceder a la conversación tomando el control de la comunicación en cualquier momento.



Machine Learnig. Su base de conocimientos se amplia con el uso indefinidamente y con un esfuerzo mínimo.



Integrable

Su API le permite integrarse no solo conversar sino para ejecutar acciones automáticamente o a petición del usuario, con las herramientas existentes de CRM, ERM, eCommerce, o de gestión.