

BIENVENIDO A LA LIBERTAD

entra en el mundo del software open source

enolia  bussines
solutions

¿Qué es el software open source?

“En las licencias compatibles con la [Open Source Definition](#) el propietario de los derechos de autor permite a los usuarios utilizar, cambiar y redistribuir el software, a cualquiera, para cualquier propósito, ya sea en su forma modificada o en su forma original.”

Definición de Software de código abierto de Wikipedia

El CRM de código abierto más popular del mundo

suite CRM

SuiteCRM es funcionalmente equivalente a los principales productos como **Salesforce, Oracle, SAP y Microsoft Dynamics.**

SuiteCRM es una aplicación de **Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM)** de código abierto... y lo será siempre.

SuiteCRM reduce los costes en la implementación **de un CRM en un 50%**. Sin derechos de licencia ni de actualizaciones a pagar, nunca.

SuiteCRM optimiza la **Gestión de sus Clientes**, **facilita** la **Generación de Contactos** la obtención de **Información Útil** de los mismos, **mejora** la **Atención al Cliente** y por lo tanto la **Percepción de Calidad y Garantía** que perciben los mismos y por supuesto es **útil** para **INCREMENTAR SUS VENTAS.**

SuiteCRM es una herramienta eficiente, potente y flexible que ofrece capacidades avanzadas

- 1** **Optimiza la gestión de sus clientes y aumenta las ventas.**
- 2** **Aumenta las conversiones de leads a clientes.**
- 3** **Refuerza la atención al cliente y la innovación**
- 4** **Automatiza y racionaliza las operaciones comerciales**
- 5** **Ofrece información útil y estructurada sobre los clientes y ventas**

Gestione su proceso de ventas

- ✓ Modele su pipeline de ventas con rapidez y facilidad.
- ✓ Controle sus estrategias de precios.
- ✓ Asegúrese de que sus renovaciones de contrato siempre sean atendidas.
- ✓ Produzca información en cuadros de mando y gráficos útiles para analizar su negocio.
- ✓ Asegúrese de que cada contacto se siga de forma rápida y profesional.
- ✓ Fácil de usar y con un impacto potente.

Work-flow del proceso de ventas

- ✓ Con el módulo de flujo de trabajo podrá agilizar y automatizar tareas repetitivas que liberan a los usuarios para centrarse en la venta y la atención al cliente.
- ✓ Pueden modelar procesos empresariales y diseñar acciones automatizadas flexibles que se activan para ejecutarse en cualquier momento.

Portal de Atención al Cliente

- ✓ El autoservicio del cliente ya no es un sueño. Es una realidad.
- ✓ Administre todos los asuntos de sus clientes a través de un sitio web fácil de instalar y usar. Su personal será notificados inmediatamente de los problemas de los clientes y sus clientes sabrán con rapidez la solución sus problemas.
- ✓ Libere a su equipo de atención al cliente de la parte mas habitual y repetitiva de solucionar problemas.

¿Cuál es nuestra experiencia?

En  bussines
solutions hemos instalado decenas de CRMs:

- ✓ Para campañas de tele-venta.
- ✓ Para los sectores mas complejos y con gestión administrativa de las ventas
- ✓ Combinadas con acciones de marketing.
- ✓ Para campañas con cientos de miles de registros.
- ✓ Con una gestión especifica para cada cliente.
- ✓ En plazos muy ajustados de pocos días.

Se aprende mucho sobre CRMs en esas circunstancias.

¿Qué papel juega ENELIA BS en esto?

1

Instalaremos rápido la aplicación: En su empresa, en la nube o en su Data Center.

2

Migraremos sus datos, depurándolos previamente

3

Desarrollaremos las personalizaciones que requiera su forma de trabajo

4

Integraremos su nueva aplicación con todo el entorno de información de su empresa

5

Con otras aplicaciones de gestión, el correo electrónico, incluso podemos integrar la telefonía y hacer su propia plataforma **Contact Center de Atención al Cliente, con todas las funcionalidades de las grandes.**





enolia  bussines
solutions

Somos **INSTALADORES** de Bots, Software de Gestión, Ventas y Atención al cliente

Somos **INTEGRADORES** de Marketeer, SuiteCRM ODOO y más...



Le **APORTAMOS SOLUCIONES CONCRETAS Y USABLES** para las necesidades de su negocio online o físico

WEB, Contact Center, Entorno Comercial y de Ventas, Servicio de Atención al Cliente e Incidencias

